



### Points forts du job ?

- Un rôle indispensable dans le développement personnel et professionnel de travailleurs en insertion
- L'opportunité de participer à un projet porteur de sens et d'impact social
- Un environnement de travail convivial favorisant l'épanouissement professionnel
- La possibilité d'acheter des parts de l'entreprise et de participer activement à son développement

**Step services** est une **entreprise d'insertion liégeoise** qui propose aux particuliers un service d'aide-ménager.ères à domicile et de repassage en atelier via le système des titres-services.

**Ancrée dans l'économie sociale**, elle se distingue par la volonté de fournir à l'ensemble de son personnel des conditions de travail favorables : emploi pérenne, flexibilité horaire, accompagnement social, possibilité de se former et de développer un projet personnel ou professionnel.

**Première société du secteur à être certifiée ISO 9001-2015**, Step services est par ailleurs membre du groupe d'entreprises d'économie sociale Step Group.

Nous recherchons un.e **accompagnateur.trice social.e** (H/F/X)

### MISSIONS

En relation étroite avec la coordination, l'accompagnateur.trice social.e accompagne socialement les aide-ménager.ères au quotidien afin de favoriser leur intégration, leur formation et leur autonomie au sein de STEP SERVICES et plus globalement dans la société.

### RESPONSABILITÉS

- Vous êtes une personne ressource essentielle pour nos aide-ménager.ères ;
- Vous assurez le suivi social via des entretiens téléphoniques, des entretiens individuels dans les locaux de l'entreprise et un accompagnement sur le terrain ;
- Vous réalisez les bilans personnels et professionnels, les évaluations ainsi que les plans de formation continue ;
- Vous accompagnez les aide-ménager.ères dans le développement et la validation de leurs compétences ;
- Vous soutenez les aide-ménager.ères dans l'élaboration et la réalisation de leur projet d'insertion et réalisez du jobcoaching ;
- Vous veillez au maintien de l'équilibre entre la vie privée et professionnelle des aide-ménager.ères ;
- Vous collaborez avec différents partenaires impliqués dans le parcours d'insertion socioprofessionnelle : CPAS, Forem, MIRE, CISP, employeurs, ... ;
- Vous établissez et actualisez les dossiers de suivi individuels ;
- Vous favorisez la participation des aide-ménager.ères dans la gestion de l'entreprise et vous les sensibilisez aux principes de l'économie sociale.



### VOTRE PROFIL

- Vous possédez un diplôme de l'enseignement supérieur à orientation sociale, psychologique ou pédagogique ou une expérience professionnelle de minimum 3 ans : dans un poste à responsabilité en lien avec la gestion des ressources humaines dans le secteur de l'insertion socio-professionnelle ; ou dans une fonction d'accompagnement social ;

- Vous accompagnez des personnes en insertion dans la définition et la réalisation de leur projet d'insertion professionnelle en favorisant leur émancipation ;
- Vous êtes capable de mener des entretiens et de donner du feedback ;
- Vous adoptez une attitude de coach, encourageant et motivant les personnes à se mobiliser et à atteindre leurs objectifs ;
- Vous savez comment apporter un soutien social aux individus, en tenant compte de leurs besoins spécifiques ;
- Vous élaborez des plans d'action, fixez des priorités, accompagnez leur mise en œuvre et évaluez les progrès réalisés ;
- Vous identifiez les obstacles au changement ainsi que les facteurs de motivation pour aider les personnes à progresser ;
- Vous faites preuve d'une écoute attentive et empathique envers les personnes que vous accompagnez ;
- Vous respectez la confidentialité des informations communiquées ;
- Vous appréciez le travail en équipe et en réseau ;
- Vous êtes assertif et vous vous adaptez à votre interlocuteur ;
- Vous partagez les valeurs de Step services et de l'économie sociale ;
- Vous maîtrisez les outils informatiques liés à l'activité : Word- Excel- Outlook

## NOUS VOUS OFFRONS

Contrat de remplacement ;  
 Régime de travail : 38 heures ;  
 Horaire de jour (8h-17h) ;  
 Barème suivant la CP 200, classe D ;  
 Chèques repas 8 euros

## PROCÉDURE DE CANDIDATURE

Envoyez-nous votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : [job@step-services.be](mailto:job@step-services.be)

Nous vous recontacterons dans les meilleurs délais pour vous proposer un entretien.

Entrée en fonction : dans le courant du mois de mai 2024.

Fin de contrat indicative : fin septembre 2024

Pour en savoir plus sur Step Services, rendez-vous sur [www.step-services.be](http://www.step-services.be).

N'attendez plus, rejoignez-nous !

