



Il était une fois **Step Group**...

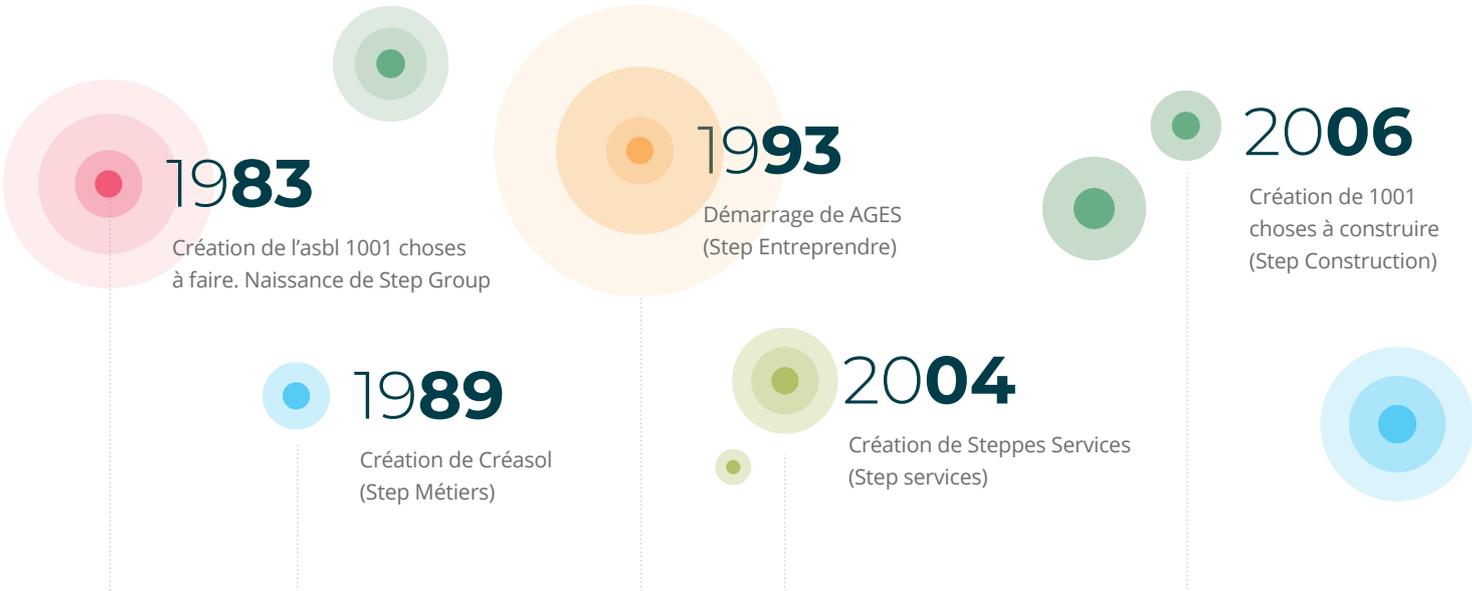
C'était en 1983. Cette année-là, Amy Winehouse naît, le père de Tintin (Hergé) nous quitte, Yannick Noah remporte Roland Garros, le clip de 'Thriller' (Mickaël Jackson) est diffusé pour la première fois. C'est pourtant à Liège, rue de Steppes, que l'événement le plus important se produit. Nous créons '1001 choses à faire', la première de nos structures, celle qui lancera Step Group, ce groupe d'entreprises d'économie sociale dont vous faites partie - peut-être même sans le savoir - ou êtes partenaire.

A l'époque, l'emploi des jeunes adultes peu qualifiés est une importante problématique. L'économie sociale développe des solutions pour y répondre. Elle innove et pousse les pouvoirs publics à proposer de nouveaux cadres légaux. En 1987, c'est ainsi que les Entreprises de Formation par le Travail sont reconnues et financées. Deux années plus tard, nous lançons Créasol, devenu Step Métiers. En 1993, AGES voit le jour et nous dote d'un outil au service de l'entrepreneuriat

et de notre propre développement : une agence-conseil en économie sociale, logée désormais sous la marque Step Entreprendre.

Depuis lors, 14 autres entités ont été développées ou nous ont rejoints, pour un ensemble visible de 8 entreprises. Donner de l'emploi à 500 personnes et former plus de 700 stagiaires par an, ce n'est pas rien. Le faire dans une optique d'économie douce, où est cultivée la bienveillance et la recherche de sens, c'est ce qui fait notre fierté. Step Group est un ensemble solide, au service de la collectivité, organisme vivant plein d'énergie, constamment en projets.

Jugez plutôt. En 2023, c'est l'heureuse trentenaire Step Entreprendre qui fête son anniversaire avec la présence de la Ministre wallonne Christie Morreale. C'est la mise sur pied d'une filière de formation en mécanique vélo, fruit d'une collaboration entre Step Métiers et Pro vélo.



1983

Création de l'asbl 1001 choses à faire. Naissance de Step Group

1989

Création de Créasol (Step Métiers)

1993

Démarrage de AGES (Step Entreprendre)

2004

Création de Steppes Services (Step services)

2006

Création de 1001 choses à construire (Step Construction)

C'est encore le lancement de Step Connect, une structure mutualisée au service des besoins transversaux du groupe, signe de l'amplification de dynamiques internes qui ont commencé il y a 30 ans et structurent notre cohésion et notre pérennité.

Au moment d'écrire ces lignes, c'est aussi une crèche enfin sortie des cartons, dont le début des travaux est prévu en août et l'ouverture fin 2025. C'est l'achat du 111 rue de Steppes, dont l'affectation sera annoncée sous peu. C'est l'entreprise de titres-services Sérésienne All Services Compagnie, agréée entreprise d'insertion, qui compte 50 personnes et travaillera dorénavant en étroite synergie avec Step services. C'est la création d'une première filière EFT en boucherie-charcuterie-traiteur pour Calia, assortie d'un magasin et d'un restaurant. C'est bien sûr vous qui dans chaque entreprise faites bouger les choses au jour le jour.

A l'heure où la planète nous rappelle l'urgence d'un changement, nous sommes enthousiastes à l'idée de vous communiquer ce tout premier rapport d'activité Step Group, témoignage de tout ce que nous réalisons ensemble pour rendre ce monde meilleur et plus résilient. Vous y découvrirez de manière synthétique les activités des uns et des autres, rue de Steppes et ailleurs, de nouveaux visages et de nouveaux noms peut-être. Aviez-vous déjà entendu parler de Calia et Step & Coop ?

Notre fil rouge depuis plus de 40 ans : la formation et l'emploi, dans une perspective d'économie sociale. Merci d'y contribuer chacun·e à votre manière et bonne lecture !



Benoit, fondateur

2008

Création de Step
by Steppes
(Step Entreprendre)

2013

Reprise du Renouveau
(Step autonomies)

2020

Reprise du pilotage de
DiES pour la Wallonie
(Step & Coop)

2021

Intégration
de ASJ (Calia)

2022

Création de
Step Connect



Date de création

28 avril 1983 (asbl le Renouveau).

Depuis 2013 au sein de Step Group, dans le giron de Step services.



Raison d'être [mission]

Step autonomies a pour double objectif de lutter contre le chômage des demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés, et de participer au maintien des personnes âgées, handicapées ou fragilisées à leur domicile.



Activités

Step autonomies permet le maintien de ces tiers utilisateurs dans un environnement sain par le nettoyage qualifié de leur logement et l'aide dans divers petits travaux tels que les courses, l'entretien du jardin et le bricolage. Step autonomies aide ces bénéficiaires à rester autonomes dans une société de plus en plus individualiste. Elle preste également des services d'entretien à l'attention des ASBL actives dans la sphère sociale.



Équipe

10 collaborateurs·rices dont 8 aide-ménagères, un ouvrier polyvalent, une assistante administrative.

23

En quelques chiffres

- 7.817 heures prestées de nettoyage au domicile ou pour des ASBL
- 390,25 heures prestées pour le service de jardinage
- 54 clients à domicile
- 41 clients en jardinage
- 19 ASBL
- 6 clients pour des prestations occasionnelles
- Chiffre d'affaires : **273.111€**

En quelques mots

Step autonomies a investi dans du nouveau matériel de jardinage (taille haie) pour offrir une meilleure qualité de service et mieux répondre aux demandes des bénéficiaires. Mamadou est content aussi !



Objectif 2024

“Cette année, Step autonomies a pour objectif de poursuivre le développement des activités de petits travaux de jardinage. Cela passe non seulement par l'organisation des plannings et également par de l'investissement en matériel. Afin de gagner en visibilité, nous envisageons également de renforcer notre communication vers l'extérieur.”



Dominique





Date de création

30 décembre 2022



Raison d'être [mission]

Step Connect a pour objectif de faciliter le travail des autres entités du groupe Step en prestant pour elles toute une série de tâches de support, au sein d'un pôle de compétences mutualisées.



Activités

Gestion du parc informatique (ordinateurs, téléphones, copieurs, serveurs, caisses enregistreuses, logiciels divers...) gestion des ressources humaines (recrutement, contrats, paies, plans de formation, gestion des carrières et des compétences, etc.), logistique et maintenance (achat de marchandises, contrats d'énergies et assurances, supervision et entretien des bâtiments, etc.), comptabilité et finances, administratif, communication Step Group...



Équipe

11 collaborateurs·rices : Estelle & Olivia (RH), Greg (communication), Isabelle & Malia (comptabilité et finances), Jelena (direction), Julien & Loan (informatique), Marc (logistique), Marla (administratif), Martine (maintenance).

23

En quelques chiffres

- **12.260** heures prestées
- **5** types de prestations (RH, informatique, compta et finances, logistique, maintenance)
- **12** clients/bénéficiaires
- Chiffre d'affaires : **632.465,20 €**

En quelques mots

C'était avant tout l'année de lancement de nos activités, logées au 24 de la rue de Steppes, auprès de Step Entreprendre et DiES Wallonie (dites désormais Step & Coop) !

Nous avons pu commencer à y développer notre équipe et son pôle de compétences, et prester pour 12 entités opérationnelles de Step Group.

Et quoi de plus normal que mutualiser quand on travaille dans l'économie sociale ?!



Objectif 2024

“En 2024, Step Connect souhaite développer les services existants, et entame également un nouveau chantier de communication qui a pour but de faire rayonner Step Group en tant qu'entité propre et au-delà des entreprises qui le composent.

Vous donner une vision claire du groupe et des avantages que nous avons toutes et tous à en faire partie : une de nos motivations pour cette année !”



Jelena





Date de création

29 août 2006

Lancement des activités en janvier 2007.



Raison d'être [mission]

Step Construction fournit de l'emploi à des personnes initialement peu ou pas qualifiées. Par la nature de son activité, elle est une structure de soutien au développement des autres entités du groupe.



Activités

Travaux du bâtiment : gros œuvre, menuiserie, peinture, parachèvement, pour clients particuliers et professionnels.



Équipe

10 travailleurs-ses : Ahmed, Dominique, Jabry, Ibrahim, Marc, Mohamed, Raphaël, Soulemane (ouvriers) ; Pascale (employée administrative à mi-temps) ; Christian (chef d'entreprise).

23

En quelques chiffres

- **Une trentaine** de chantiers, allant de **1000€** à **100.000€**
- Chiffre d'affaires : **1.150.000€**

En quelques mots

2023 aura été synonyme d'un gros chantier rue Féronstrée pour Calia : une rénovation complète allant de la démolition à la pose du carrelage en passant par le gros œuvre et de nombreux corps de métier à coordonner. Et si les travaux du tram en auront fait baver plus d'un dans le quartier, ils nous auront facilité largement l'accès au bâtiment lors d'indispensables grandes manœuvres !



Objectif 2024

"2024 devrait être pour nous une année relativement tranquille, faite majoritairement de travaux pour le groupe, dont la rénovation du 111 rue de Steppes, une case en plus dans le monopoly Step !"



Christian





Date de création

18 mars 1986

Démarrage réel des activités en 1993.



Raison d'être [mission]

Step Entreprendre soutient la création et le développement d'entreprises durables et porteuses de sens, tournées vers les besoins de la collectivité (ASBL et coopératives), et accompagne également les autoentrepreneurs dans la réalisation de leur projet d'indépendant. Elle conseille tant les activités commerciales que non marchandes, et concentre son action prioritairement sur le territoire de la Province de Liège. Pour ce faire, Step Entreprendre est agréée par la Wallonie comme agence-conseil en économie sociale et structure d'accompagnement à l'autocréation d'emploi.



Activités

Accompagnement, conseil et expertise en création et développement de projets de futurs indépendants, associatifs et coopératifs ; accompagnement individuel et formations collectives innovantes ; possibilité de tester un projet en conditions réelles dans un cadre sécurisant grâce au système de couveuse ; mise en réseau des entrepreneurs avec ses partenaires, notamment d'économie sociale, et d'autres porteurs de projet.



Équipe

20 collaborateurs-rices : conseillers-ères en économie sociale et conseiller associatif, accompagnateurs-rices spécialisés-es en autocréation d'emploi, comptable pour l'hébergement des entrepreneurs en couveuse, secrétaire, chargées de communication, chargé de promotion de l'économie sociale, coordinatrices, directrice.

23

En quelques chiffres

- **322** nouveaux porteurs de projet informés / orientés / accompagnés
- **31** créations d'activité par des demandeurs d'emploi, soit 45,5% de taux de création
- **330** ASBL et **47** entreprises d'économie sociale conseillées
- **6** projets d'innovation sociale et territoriale soutenus

En quelques mots

C'était l'année de nos 30 ans, célébrés en juin ! A l'image de la structure, l'événement a fait la part belle à la convivialité et l'apport du contenu : retour en arrière sur 30 ans d'économie sociale avec un chouette panel d'experts dont deux de nos fondateurs, Benoit D. et Jacques Defourny... mais aussi cours de swing, musique d'ambiance et soirée gentiment arrosée. Tout cela avec le soutien des collègues du groupe pour réorganiser la logistique en moins de 48 heures à l'annonce d'une météo exécrable... il était plutôt accueillant, le futur atelier vélo de Step Métiers !



Objectif 2024

"Dotés de nouveaux financements wallons à la suite d'une réforme décrétable, mais aussi européens, nous abordons cette année avec la volonté de poursuivre entre autres le déploiement de nos activités d'accompagnement des demandeurs d'emploi sur les bassins de Liège et Verviers.

Dans le même ordre d'idée, notre agence conseil est amenée à construire des formations collectives à destination des travailleurs de l'économie sociale – peut-être vous ! – et à continuer à s'impliquer dans le développement de projet innovants tels qu'une cuisine partagée à destination d'entrepreneurs en alimentation durable, ou encore un projet de couveuse pour des projets d'économie sociale. Que de défis !"



Delphine





Date de création

21 novembre 1989

Lancement en mars 1990.



Raison d'être [mission]

Step Métiers est un CISP (Centre d'Insertion SocioProfessionnelle) qui a pour but de favoriser l'insertion socioprofessionnelle de demandeurs d'emploi peu scolarisés.



Activités

Step Métiers organise 7 filières de formation (3 EFT et 4 DéFI) dans les domaines suivants : HORECA, couture & connexes, mécanique vélo ; bâtiment & ouvrier polyvalent, services aux personnes (soins de santé & services aux familles/entretien & nettoyage/animation & enfance), français langue étrangère, définition d'un projet professionnel. Elle est également reconnue comme Initiative locale d'intégration (axe FLE et citoyenneté), et agréée comme centre externe de validation des compétences pour le métier d'aide-ménagère et d'agent-e d'accueil. Enfin, elle bénéficie d'un soutien du Fonds Social Européen pour 3 actions 'garantie jeunesse'.



Équipe

47 collaborateurs-rices et 20 mises à disposition de travailleurs sous contrat article 60 : équipe pédagogique, sociale, administrative, logistique ; coordinations et direction.

23

En quelques chiffres

- **510** stagiaires/apprenants/accompagnements
- **317** stagiaires formés
- Agréé en CISP pour **129.118** heures pour les 7 filières
- **149** apprenants en ILI Fle et citoyenneté
- **36** participants pour le projet jeune – FSE
- **8** accompagnements dans le cadre de la validation des compétences

En quelques mots

C'était le début de notre nouvel agrément CISP (pour 6 ans), le remaniement de la filière 'services aux personnes', mais aussi et surtout le lancement de notre nouvelle filière EFT 'mécanique vélo', fait important qui concrétise un beau partenariat avec Pro Vélo, des voisins actifs eux aussi dans l'économie sociale et spécialistes des enjeux de mobilité douce.

C'était également l'année du FSE – garantie jeunesse avec le lancement de 3 nouvelles actions : 'Redémarrage pour ton job', 'C'est ton droit' et 'Parlons métiers'.

Enfin, c'était le commencement du projet-pilote 'Information & Accompagnement à la validation des compétences pour les publics plus éloignés' avec le consortium de validation des compétences pour les métiers d'aide-ménagère et d'agent-e d'accueil.



Objectif 2024

"En 2024, Step Métiers souhaite mettre en place différents groupes de travail qui auront comme objectif de favoriser la cohésion, la collaboration et l'efficacité des équipes en développant une culture de bienveillance et de communication positive au sein de notre ASBL. Et connaissant nos équipes, ça promet des bons moments !"



Nancy





Date de création

26 avril 2004

Début des activités le 6 septembre 2004.



Raison d'être [mission]

Agréée comme entreprise d'insertion, Step services a pour objectif prioritaire la création d'emplois stables et de qualité pour des personnes peu qualifiées et éloignées de l'emploi. Première société du secteur à être certifiée ISO 9001-2015, garantie de qualité, elle se distingue par la volonté de fournir à l'ensemble de ses aide-ménagères des conditions de travail favorables, dont un accompagnement social et la possibilité de se former et de développer un projet personnel ou professionnel.



Activités

Step services offre un service d'aide-ménagères au domicile de particuliers et un service de repassage en atelier professionnel, via le système des titres-services. Elle propose également aux entreprises la prise et remise de linge privé sur le lieu de travail. La zone qu'elle dessert est la région liégeoise au sens large (de Visé à Aywaille). En tant qu'Entreprise d'Insertion, Step services garantit l'intégration des travailleurs via 4 axes : suivi social, formation, participation et jobcoaching.



Équipe

227 collaborateurs·rices : 217 aide-ménagères, 2 accompagnatrices sociales, 2 assistantes administratives (dont une stagiaire IFAPME), 2 assistantes clientèle, 2 gestionnaires de planning, une encadrante technique, une directrice.

23

En quelques chiffres

- **139.356** heures prestées de nettoyage
- **9.786** heures prestées de repassage
- **1.337** entretiens sociaux
- **15** projets de jobcoaching (en cours)
- **75** sessions de formation
- **24** travailleurs aide-ménagers ayant passé la validation des compétences
- **16** travailleurs ayant une part sociale
- **6** travailleurs aide-ménagers sortis pour un autre emploi
- **2** travailleurs aide-ménagers ayant intégré le staff d'encadrement
- Chiffre d'affaires : **4.075.487€**

En quelques mots

En 2023, les travaux d'aménagement de notre atelier de repassage de Sprimont se sont achevés, permettant ainsi d'augmenter le confort des travailleurs et de mieux répondre à la demande des clients. Nous y avons également aménagé une salle de formation, ce qui favorise et renforce le lien avec le personnel de la région Ourthe-Amblève.

Nous avons fait l'acquisition de 9 vélos qui seront mis à la disposition des travailleurs afin de favoriser la mobilité douce.

Enfin, nous avons conclu un important partenariat avec Trendy Foods, récemment établi dans le zoning de Herstal, pour le service de repassage.



Objectif 2024

“Plusieurs chantiers nous occuperont en 2024 : mobilité douce des travailleur-se-s en clientèle, digitalisation, communication et marketing pour rendre l'entreprise plus visible dans un environnement marqué tant par la concurrence que la pénurie de main d'œuvre. Mais d'autres défis nous attendent : travailler la cohésion d'équipe pour renforcer le sentiment de bien-être au sein de Step services, ainsi que la collaboration avec nos nouveaux collègues de All Services Compagnie. Et le plus proprement possible, évidemment !”



Dominique





Date de création

28 octobre 2022 (sous le nom de 'DiES Wallonie', deux ans après la reprise par Step Entreprendre des activités wallonnes du groupe DiES, créé en 2005).



Raison d'être [mission]

Step& Coop a pour objectif de soutenir le développement et la pérennisation d'entreprises coopératives. En se positionnant comme « copilote », elle prend en charge leur gestion administrative, financière et sociale et leur permet ainsi de se concentrer sur leur cœur de métier. Depuis 2020, l'association pilote les coopératives d'emploi wallonnes du groupe www.dies.be. Ce dispositif permet à des entrepreneurs autonomes de développer sereinement leur propre activité économique en les délestant de la charge administrative y afférente.



Activités

Suivi des tâches de gestion journalière en continu (même en cas d'absence du gestionnaire principal); partage d'expérience et d'expertise; conseils pour la mise en place d'améliorations dans les procédures existantes; alimentation d'un outil en ligne donnant accès permanent à toutes les opérations et aux états financiers (résultat, suivi des créances, trésorerie, etc.); reporting mensuel de la situation financière à des fins opérationnelles et stratégiques; mutualisation de coûts.



Équipe

8 collaborateurs-rices : Arnaud (comptabilité des entrepreneurs), Benoît (contrôle de gestion), Cécile (accompagnatrice Liège), Chrystelle (directrice), Guillaume et Marine (gestion sociale et financière des coopératives), Marc et Virginie (accompagnateur-trice Wallonie hors Liège).

23

En quelques chiffres

- Pilotage des **3** coopératives d'emploi du groupe DiES Wallonie
- **85** activités hébergées dont **75%** sous statut salarié et **25%** sous statut d'indépendant
- Chiffre d'affaires de plus de **3.000.000€** générés par les activités hébergées
- **46%** d'activités logées en Province de Liège

En quelques mots

Début octobre 2023, nous avons participé à la 3e Grande Rencontre des Coopératives d'Activité et d'Emploi (CAE), organisée à Sète (France). Près de 350 personnes y étaient présentes, pour 90 CAE représentées et un programme varié de 60 ateliers.

Virginie, Cécile et Chrystelle ont pu y échanger sur nos pratiques, de la gouvernance à la gestion en passant par la transmission, l'accompagnement et bien d'autres encore. Seuls représentants belges sur place, nous avons pu faire part des spécificités de nos modèles de coopératives, tout en interrogeant leurs fonctionnements et en imaginant un futur souhaitable. En France, plus de 12.000 entrepreneurs ont choisi d'entreprendre leur propre activité au sein de l'une des 155 coopératives d'emploi, un modèle d'entrepreneuriat qui obtient une réelle reconnaissance et nous inspire beaucoup !



Objectif 2024

"Après Design with sense, Collectiv-a et Les Petits Producteurs en 2023, Step & Coop poursuit son développement vers une clientèle coopérative : Brasserie Coopérative Liégeoise, Horizon Pôle Agri-alimentaire circuit court, et d'autres en discussion... autant d'acteurs de l'économie sociale qui ont décidé de nous faire confiance ! Avec un projet de couveuse développé avec Step Entreprendre et un autre spécifique à l'alimentation durable en partenariat avec la Ceinture Aliment-Terre Liégeoise, nul doute que de jeunes pousses sont amenées à nous rejoindre rapidement."



Chrystelle





Date de création

1er décembre 1966 (sous le nom d'Aide au Reclassement de Liège)



Raison d'être [mission]

L'ASBL CALIA est une organisation venant en aide aux justiciables (victimes, auteurs, mineurs) à travers différents services, ainsi qu'un centre d'insertion socioprofessionnelle (CISP) qui offre une formation à des personnes éloignées de l'emploi. Elle est agréée pour ces missions par la Fédération Wallonie-Bruxelles et la Wallonie.



Activités

Aide aux victimes (suivi psychologique, accompagnement juridique et social, aide administrative, etc.), aide aux détenus (aide sociale et suivi psychologique), espace rencontre (espace neutre qui aide à rétablir les relations interrompues ou difficiles entre l'enfant et son parent non-gardien), services d'aide aux proches et auteurs. Formations de base et professionnelles pour adultes, avec accompagnement psychosocial (filières : technicien de surface, aide-soignant et aide familial, vente, boucherie/charcuterie et traiteur) ainsi qu'un module de réinsertion donné à Lantin et Paifve.



Équipe

48 collaborateurs-rices : direction, coordinations, gestion administrative, gestion de projets, comptabilité, GRH, formateurs, communication, fonctions psychosociales (référénts psychosociaux, psychologues, job coach, assistantes sociales, accompagnement spécifique EMDR et psychocorporel, éducateurs spécialisés) et fonctions pluridisciplinaires (juriste, criminologues) ... mais aussi de nombreux bénévoles (visiteurs de prison, bibliothécaires, aides pédagogiques, activités récréatives visant la relation de lien parent-enfant).

23

En quelques chiffres

- **534** personnes accompagnées par le service d'aide aux victimes (SAV), dont 269 pour violences intrafamiliales
- **771** auteurs (SAD) ont reçu une aide sociale et **130** ont reçu un soutien psychologique
- Le service d'aide aux auteurs et proches auteurs (SAPA) a apporté une aide sociale à **117** personnes, ainsi qu'un soutien psychologique pour **141** individus
- **462** dossiers traités par l'espace rencontres (ER), dont **182** nouveaux dossiers ouverts en 2023. **404** de ces dossiers ont été envoyés par le tribunal de la famille
- **139** contrats stagiaires signés en 2023 pour **4** filières de formation (CISP)

En quelques mots

2023 aura été synonyme de grand changements ! En effet, l'Aide Sociale aux Justiciables est devenue CALIA (Centre d'Accompagnement Liégeois vers l'Autonomie), une nouvelle identité au service de missions accueillies dans un bâtiment complètement rénové en Féronstrée.

Dotés d'une nouvelle mission en aide juridique de première ligne, nos services d'aide aux justiciables ont également contribué au lancement du DIViCo (dispositif interdisciplinaire de lutte contre les violences conjugales), mis en place par la Ville de Liège pour contribuer à une prise en charge immédiate d'une victime de violences intrafamiliales, en fonction de la criticité et de la dangerosité de la situation.

Les équipes ont également été formées en gestion de crise dans le cadre des urgences collectives pour l'arrondissement de Liège.



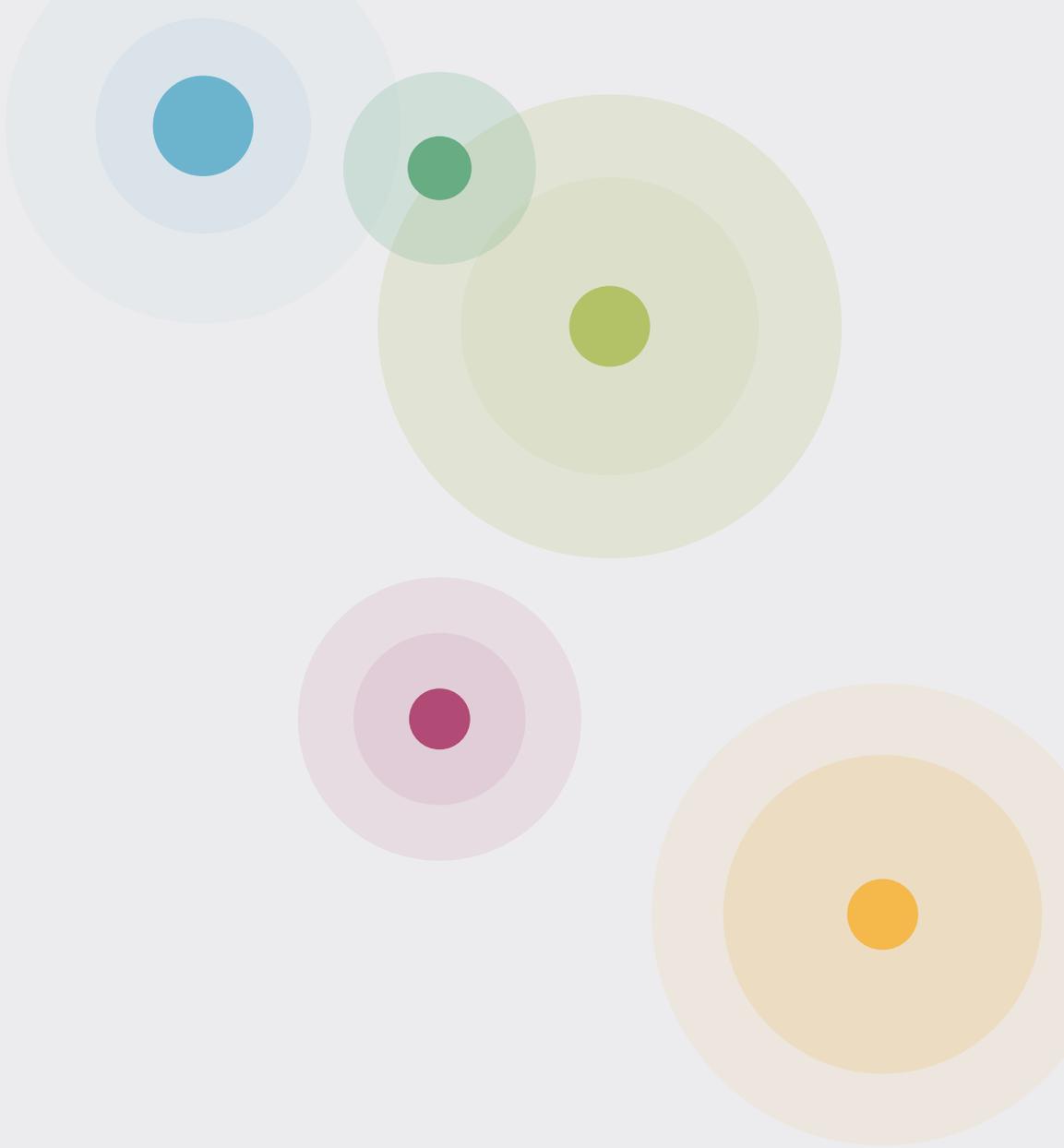
Objectif 2024

“Préparée en 2023, notre toute nouvelle formation en boucherie-charcuterie-traiteur accueillera cette année ses premiers stagiaires ! Avec un point de vente attenant aux ateliers (magasin Chez CALIA), cette boucherie inaugurée en avril leur permettra d'acquérir de l'expérience en vente au comptoir, mais également à l'ASBL de se faire connaître et de créer du lien avec les habitants des quartiers avoisinants. Lors de l'arrivée des beaux jours, c'est un restaurant qui ouvrira ses portes dans notre cour intérieure, permettant d'accueillir plus de 50 couverts dont 25 en terrasse, aux pieds de la Vierge Del Cour et de son bassin, témoignage qui nous est laissé du riche patrimoine liégeois.”



Maud

CALIA est une association de formation, d'insertion et d'aide aux justiciables. Ici, l'humain est au centre de nos actions.



- stepautonomies.be
- stepconstruction.be
- stepentreprendre.be
- stepmetiers.be
- step-services.be
- dies.be
- calia-asbl.be

stepgroup.be