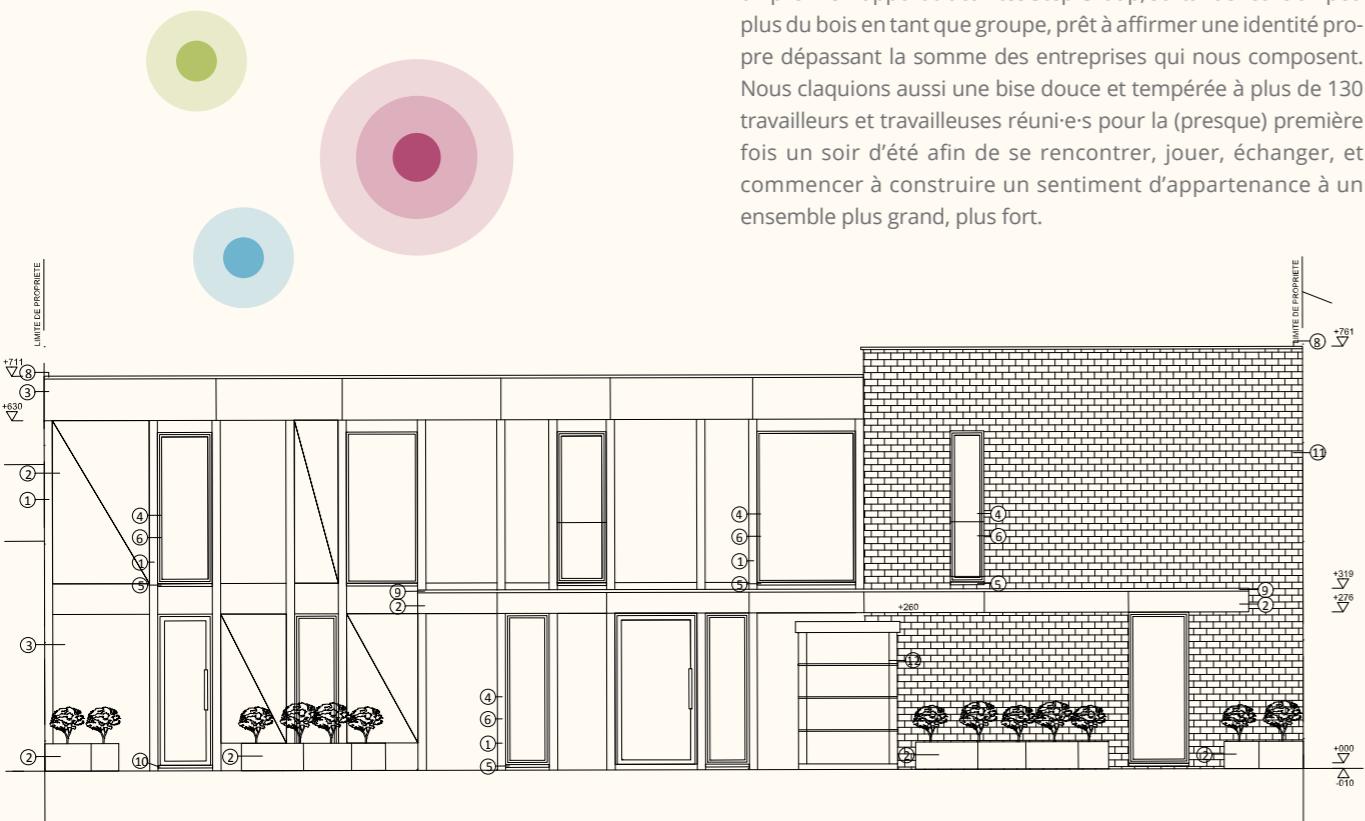




# Le vent nous portera ...



**I**l est adoré des adeptes du cerf-volant ou du kite-surf, détesté des cyclistes quand il est contraire, chaud ou froid selon les parties du globe, les saisons. Le vent ne laisse généralement pas indifférent. Il porte ou enququine, voire un peu plus selon les beauforts, son unité de mesure. L'année dernière, c'est un vent nouveau qui soufflait sur la rue de Steppes, là où tout a commencé il y a une quarantaine d'années. Nous vous livrions un premier rapport d'activités Step Group, sortant encore un peu plus du bois en tant que groupe, prêt à affirmer une identité propre dépassant la somme des entreprises qui nous composent. Nous claquions aussi une bise douce et tempérée à plus de 130 travailleurs et travailleuses réuni·e·s pour la (presque) première fois un soir d'été afin de se rencontrer, jouer, échanger, et commencer à construire un sentiment d'appartenance à un ensemble plus grand, plus fort.

Il y a différentes manières de faire groupe, et la Wallonie en a d'ailleurs quelques beaux exemples en économie sociale. Pensons en région liégeoise à nos collègues du Groupe Terre (Herstal), de Cortigroupe (Neupré) ou encore de Recma (Seraing). Et lorsque le fondateur, celui qui en a façonné le fonctionnement, prépare sa retraite, il est un instant T, un moment opportun pour se poser, prendre de la hauteur et observer, pointer les enjeux de la transmission de témoin. A l'heure d'écrire ces lignes, ce chantier mobilisant l'ensemble des directions se termine, ayant mis en exergue forces et zones de renforcement du groupe Step. De quoi envisager l'avenir sur des bases sereines, saisir l'ADN pour le nourrir de quelques brises de changement. A l'heure où vous lirez ces lignes, Step Construction aura bientôt cessé son activité, 43 ans après nos débuts dans le domaine du bâtiment. Merci pour tout et bon vent, Christian.

Avoir une entreprise de construction en son sein aura été un atout majeur pour le groupe, en témoigne la rénovation terminée du magnifique hôtel particulier Wodon-Merken au 129 en Féronstrée. CALIA s'y déploie et y accueille désormais aussi des stagiaires en boucherie-charcuterie et traiteur, une filière en pénurie. Un restaurant y a ouvert ses portes, nouvelle adresse cosy pour un quartier métamorphosé par l'arrivée du tram. Du côté de Seraing, nous voyons notre offre d'insertion en titres-services grandir avec la reprise de All Services Compagnie, une neuvième enseigne dans notre giron. De retour rue de Steppes, nous construisons actuellement une crèche de 49 places qui facilitera notamment l'accès aux formations pour les jeunes parents stagiaires de Step Métiers. A côté s'y transforme un tiers-lieu ouvert sur le quartier, avec des services Horeca et de location de salles. Dans l'éco-quartier Rives-Ardentes, près de l'ancienne patinoire, nous investissons dans une nouvelle centrale de repassage.

'Le vent souffle en Arizona. Un État d'Amérique dans lequel Harry zona.' Lâchées sur la bande FM en 1994, ces paroles de MC Solaar n'auraient sans doute pas pu mieux évoquer l'état d'une société dont les orientations politiques récentes nous bousculent. Nos deux Centres d'Insertion SocioProfessionnelle et notre Structure d'Accompagnement à l'AutoCréation d'Emploi voient leurs moyens fortement impactés. Réduction d'effectif et d'une voilure solidaire qui n'a pourtant jamais été autant nécessaire dans ce monde où le fossé se creuse entre les nantis et les autres. D'un autre côté, nous nous réjouissons de l'engagement de la Wallonie à reconnaître les coopératives d'emploi et entreprises partagées. En 2025, année internationale des coopératives, l'étoile coopérative va briller de mille feux, portant l'éclat de l'espoir d'un changement global. Plus de partage des richesses, de démocratie, d'actions orientées vers la collectivité et nos besoins réels. Et des **Alban, Manon, Fatima, Seb, Zoé, Joshua** pour porter ces valeurs et les semer à tout vent, à tout va. Bonne lecture.



**Benoit Drèze**  
Président





Créé en 1983, repris en 2013 par Step Group, dans le giron de Step Services



Lutte contre le chômage de demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés et aide au maintien des personnes à leur domicile



Propose des services d'aide à la personne - nettoyage et petites prestations diverses (courses, entretien du jardin, bricolage) - et des services d'entretien à l'attention des ASBL à caractère social



Emploie 13 collaborateurs·rices



Basé à Liège

Step Autonomies incarne une mission essentielle : accompagner et soutenir l'autonomie des personnes en situation de fragilité. Chaque jour, nos équipes relèvent ce défi avec détermination, agilité et professionnalisme. Malgré un effectif réduit, nous parvenons à répondre aux besoins de plus d'une centaine de bénéficiaires.

Cette performance repose sur une gestion rigoureuse des plannings, une grande capacité d'adaptation et un sens aigu de la négociation. Jongler avec les demandes, convaincre et organiser sont devenus les piliers de notre quotidien.

Au-delà de sa mission première, Step Autonomies joue également un rôle clé dans le tissu associatif par la prestation de services pour d'autres ASBL à caractère social. Cette dynamique solidaire renforce notre impact et témoigne de notre volonté de contribuer activement à une société plus inclusive.

Si l'année 2024 n'a pas été marquée par des événements majeurs, le simple fait de maintenir notre activité dans un contexte exigeant est déjà une réussite en soi.



**Dominique Salée**

Déléguée à la gestion journalière

# 24

## En quelques chiffres

- **7.044** heures prestées de nettoyage au domicile ou pour des ASBL
- **338** heures prestées pour le service de jardinage et petits travaux de bricolage
- **48** clients à domicile
- **45** clients en jardinage
- **15** clients pour des travaux ponctuels
- **31** ASBL clientes
- Total des produits : **250.000 €**

## En quelques mots

En 2024, Step Autonomies a participé à la journée bien-être co-organisée avec les travailleurs de All Services Compagnie et Step Services. Cet événement chaleureux et convivial à destination du personnel, différent des activités habituelles, a offert des moments de détente et de partage, avec notamment une initiation à la self-défense très appréciée.

Par ailleurs, Step Autonomies a réalisé divers petits travaux domestiques en clientèle. Parmi ceux-ci, l'installation complète d'une barrière extérieure, visant à faciliter l'accès au jardin du domicile d'un client âgé, a été particulièrement marquante. Une belle réalisation synonyme de bien-être et de maintien dans l'autonomie.



## Objectif 2025

Step Autonomies a pour priorité de maintenir son équilibre dans un contexte qui s'annonce difficile pour le secteur associatif. Nous resterons mobilisés pour assurer la continuité de nos services et préserver notre mission.

Nous continuerons à aider les personnes fragilisées en leur apportant une aide précieuse pour l'entretien de leur domicile, ainsi que pour des petits travaux de jardinage et de bricolage. L'objectif est de leur permettre de vivre dans un cadre sain et agréable, tout en facilitant leur quotidien. Nous mettrons tout en œuvre pour poursuivre notre action avec efficacité et bienveillance.





Créé en 2022



Organise des services mutualisés pour les entreprises Step Group (RH, informatique, communication, comptabilité)



Emploie 6 personnes



Basé à Liège

A l'instar d'un bambin dans sa deuxième année de vie, Step Connect a rencontré en 2024 quelques obstacles, apprenant à chuter et se relever.

L'équipe a relevé de nombreux défis pour continuer à fournir un service le plus qualitatif possible aux entités du groupe, travaillant sans relâche en partenariat avec les directions, mais aussi avec de jeunes acteurs de l'économie sociale, montrant que sa solution peut également intéresser des clients externes.

De 2024, nous retiendrons aussi de belles réussites, avec la mise en route du chantier communication annoncé, et une vidéo animée que vous avez, nous l'espérons, appréciée ; une participation collective au Jogging de Liège en avril et une première organisation de la fête annuelle du groupe.

Comme évoqué supra, Step Connect a également été confronté au départ de sa directrice, Jelena Drèze, présente dans le groupe depuis près de 18 ans. Nous la remercions chaleureusement pour tout ce qu'elle a apporté durant son parcours dans nos entités et lui souhaitons le meilleur pour la suite !



**Delphine Stevens**  
Directrice ff

# 24

## En quelques chiffres

- 4 types de prestation : RH, informatique, communication, comptabilité
- 12 clients/bénéficiaires
- Total des produits : **660.000 €**

## En quelques mots

Le 29 août, Step Métiers accueillait la première fête annuelle Step Group, une occasion unique pour la plupart des travailleurs-ses de découvrir toutes les entités du groupe, de faire connaissance avec ses directions lors d'un jeu inspiré de l'émission TV *Qui veut prendre sa place ?* (... celle de Benoit Drèze, pardi !), de se mélanger au fil d'épreuves inter-équipes. Ambiance festive et conviviale au rendez-vous d'un programme coordonné par Step Connect, qui convoque déjà une édition 2025 pour laquelle on espère bien que *Steppiens et Steppiennes* répondront à l'appel !

## Objectif 2025

Pour sa troisième année d'activité, Step Connect souhaite renforcer les services existants pour ses 4 principaux clients actifs rue de Steppes, tout en développant des actions win-win pour l'ensemble du groupe en prenant en charge des matières spécifiques et parfois situées dans l'angle mort.

Au programme, on parlera donc de prévention et bien-être au travail, mais aussi de marchés publics ou encore de RGPD et de facturation électronique, le tout saupoudré bien évidemment d'un chouette événement (RDV chez CALIA le 28 août !) et d'une nouvelle newsletter sur les actus du groupe bientôt dans les boîtes mails !





Créé en 2006



Entreprise générale du bâtiment  
(clients particuliers et professionnels, entreprises Step Group)



Coopérative de construction agréée  
comme Initiative d'Economie Sociale  
et Entreprise Sociale



Emploie 10 personnes dont 2  
travailleurs Article 60



Basé à Liège, actif en Province de  
Liège

A 65 ans et avec près de 50 années de carrière, Christian Boveroux, directeur de Step Construction, projette de prendre en 2025 une pension bien méritée. L'entreprise est dès lors en phase de décélération. De 20 travailleurs en 2022, il en restait 10 en 2024. Quand un travailleur quitte, il n'est généralement pas remplacé. Pour des travaux spécifiques, Step Construction recourt à la sous-traitance, de manière à satisfaire des clients qui s'adressent à nous parfois depuis de très nombreuses années.

Récemment, Step Construction a encore ouvert le chantier du 111 rue de Steppes, juste à côté de notre future crèche. Celle-ci est construite par l'entreprise générale Cop & Portier, à la suite d'un marché public auquel il n'était pas possible que Step Construction participe. C'est l'exception qui confirme la règle, car Step Construction a érigé ou rénové quasi tous les bâtiments dont Step Group est propriétaire. Le 111 est destiné à de l'activité Horeca et de location de salles. Ce chantier sera le plat de résistance de Step Construction en 2025.

Et après nous demande-t-on souvent ? La construction est une activité à risque qui n'est pas facile à gérer. Christian l'a menée avec brio depuis son engagement dans le groupe en 1986. Une succession a été envisagée, mais sans trouver la perle rare. Ma présence n'étant pas éternelle non plus, il a été décidé par prudence de ne pas poursuivre l'activité de Step Construction. 2025 verra donc se réaliser les derniers chantiers et s'exprimer les aurevoirs !



**Benoit Drèze**  
Administrateur-délégué

# 24

En quelques chiffres

- **15.000** heures prestées
- **4** types de prestation : gros œuvre, menuiserie, peinture, parachèvement
- **40** clients/chantiers
- Total des produits : **800.000 €**

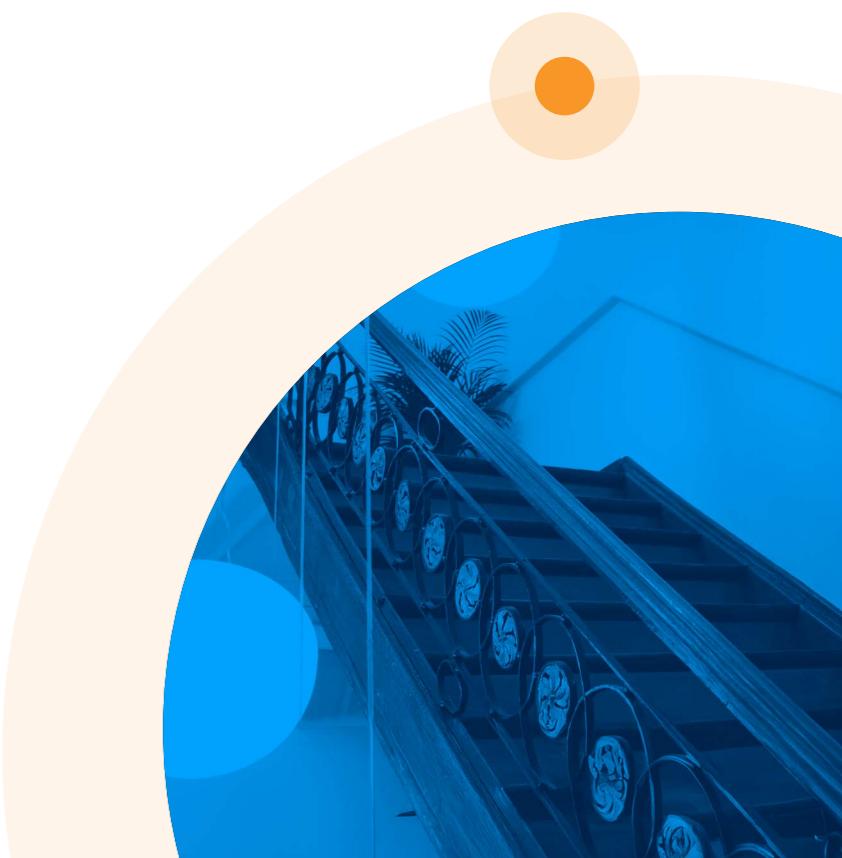
## En quelques mots

2024 a été marquée par la fin du gros chantier de rénovation du 129 en Féronstrée. Les travailleurs de CALIA ont réintégré les lieux le 1er février 2024, sachant qu'une série de travaux de finition étaient encore en cours. Step Construction a assuré les travaux de gros œuvre et de menuiseries extérieures, ainsi qu'une série de suppléments et finitions de fin de chantier. Le chantier a nécessité la mobilisation d'une bonne vingtaine d'entrepreneurs, dont la coordination n'a pas été une sinécure. Le bâtiment date de la fin du XVIII<sup>e</sup> siècle et figure à l'inventaire du patrimoine de la Wallonie. Nous avons restauré deux anciens escaliers et trois pièces historiques. La Ville de Liège a quant à elle pris en charge la restauration de la fontaine de la Samaritaine et sa Vierge Del'Cour, ce qui réjouit les amateurs qui visitent le site et sa cour intérieure quotidiennement.



## Objectif 2025

2025 sera, comme évoqué, l'année d'un atterrissage en douceur. Une fois les derniers chantiers terminés, il s'agira de revendre le matériel, de nettoyer les lieux et d'affecter ceux-ci à de nouvelles aventures. Mais ça, ce sera pour le prochain rapport d'activités !





-  Soutient la création et le développement d'entreprises depuis 1993
-  Agréé comme Agence-Conseil en Économie Sociale (ACES) et Structure d'Accompagnement à l'AutoCréation d'Emploi (SAACE)
-  Emploie 23 personnes dont un travailleur Article 60
-  Basé à Liège, actif sur la Province de Liège (ACES), les bassins de Liège et Verviers (SAACE)

Dotés de nouveaux financements et cadres réglementaires, notre année 2024 aura été marquée par le déploiement de nos activités pour nos deux métiers. Du côté de l'autocréation d'emploi, nous avons effectivement proposé nos accompagnements sur le bassin de Verviers, en y organisant des sessions d'ateliers de diagnostic et quelques événements de réseautage.

Du côté du conseil aux entreprises sociales, notre catalogue de formation à destination des travailleurs de l'économie sociale n'a cessé de s'étoffer, pour proposer aujourd'hui quelques 18 formations, portant sur le modèle économique, le montage financier, les questions juridiques ou encore comment décider ensemble.

Nous avons également pu nous impliquer dans le développement de projets passionnants, tels que la construction d'un nouveau hub de transformation de produits en circuits courts situé à Droixhe, ou encore l'accompagnement de projets de Territoires de Réparation par l'Économie Sociale.

Mentionnons enfin que notre agence-conseil en économie sociale rejoint le banc des membres de ConcertES, la plateforme des fédérations d'économie sociale, pour participer toujours plus au développement de l'économie sociale en Wallonie, aux côtés de nombreux autres acteurs qui placent l'Humain avant le profit !



**Delphine Stevens**  
Directrice

# 24

## En quelques chiffres

- 364 nouveaux porteurs de projet informés/orientés
- 166 futurs indépendants accompagnés
- 42 créations d'activités d'indépendant, soit 48% de taux de création
- 85 entreprises sociales accompagnées/formées
- 8 projets d'innovation sociale et territoriale soutenus
- Total des produits : 2.100.000 €

## En quelques mots

En 2024, nous avons lancé concrètement les activités d'une couveuse pour les projets d'économie sociale. Six collectifs ont ainsi bénéficié d'un suivi administratif et comptable pour soutenir le lancement de leur projet, dans l'alimentation durable, la mobilité douce ou encore la presse alternative.

Pour développer ce projet, nous avons activement collaboré avec l'équipe de Step & Coop qui assure le suivi administratif des dossiers tandis que nos conseillers en agence-conseil mènent l'accompagnement des porteurs de projet. Un bel exemple de collaboration intragroupe.

## Objectif 2025

Qui dit changement de gouvernement dit changement de priorités. Notre leitmotiv cette année sera de nous adapter, renforcer les collaborations avec nos partenaires, tout en démontrant l'impact positif de nos actions.

Pour l'accompagnement des futurs indépendants, cela se traduira par un renforcement des collaborations avec l'IFAPME dans le cadre de nos formations. Nous poursuivrons aussi nos missions d'accompagnement sur le territoire du bassin de Verviers.

Pour les collectifs, nous renforcerons notre accompagnement avec une expertise sur le volet digitalisation des entreprises sociales, mais également sur les enjeux liés à la transition environnementale des entreprises, et finalement la thématique du genre.





Créé en 1989



Favorise l'insertion socio-professionnelle des demandeurs d'emploi peu scolarisés grâce à des formations adaptées, un accompagnement personnalisé, et la mise en situation réelle de travail par le biais d'activités commerciales (couture, HoReCa et mécanique vélo)



Aggréé comme CISP (7 filières de formation), Initiative Locale d'Intégration, Centre externe de validation de compétences pour 3 métiers (aide ménager/mécanicien cycle/agent d'accueil), Initiative d'Économie Sociale, projet FSE « garantie jeunesse »



Emploie 46 personnes et 21 travailleurs·ses Article 60



Basé à Liège

En 2024, malgré un contexte difficile frappant tout le secteur CISP, Step Métiers a poursuivi son engagement pour l'insertion socio-professionnelle et l'autonomisation des demandeurs d'emploi peu qualifiés.

Adaptées aux personnes éloignées du marché du travail, nos formations CISP, associées à un accompagnement personnalisé, renforcent les compétences des stagiaires et les préparent aux exigences du marché de l'emploi. Encore faut-il pouvoir toucher un public-cible qui, depuis quelques années déjà, a en partie disparu des radars.

Pénurie de stagiaires en HORECA, forte demande en couture et dans nos autres filières, peloton encourageant en mécanique-vélo... Plus que jamais, l'immersion professionnelle est essentielle pour faire barrage à l'exclusion, avec des activités concrètes, des mises en situation réelle, et des stages en entreprise qui favorisent l'insertion et le développement des compétences.

Notre action ne se limite pas au seul agrément CISP, mobilisant d'autres dispositifs d'insertion, et nos résultats 2024 témoignent de notre impact concret et de notre capacité à favoriser une insertion durable. Forts de 35 ans d'expérience et d'une approche qui a fait ses preuves, nous relèverons les défis de 2025 avec confiance et engagement, convaincus que l'avenir de l'insertion passe aussi par l'adaptation et l'innovation.



**Nancy Rahir**  
Directrice

# 24

## En quelques chiffres

### 575 bénéficiaires :

- **348** stagiaires CISP
- **79** sous projets FSE
- **110** apprenants en ILI FLE/Citoyenneté
- **38** coachings PRW21B – validation des compétences

### 137.946 heures de formation en CISP

- **56%** de taux de réinsertion emploi et formation, toutes filières confondues
- **359** mises en stage en partenariat avec 197 entreprises
- **3** partenariats privilégiés : Pro Vélo Liège, Droits Quotidiens, Centre de Validation des Compétences de Huy-Waremme
- Total des produits : **3.700.000 €**

## En quelques mots

Step Métiers s'est engagé particulièrement pour la validation des compétences à travers un projet pilote initié par le Consortium de Validation des Compétences. Il concerne les métiers d'agent·e d'accueil et d'aide-ménager·ère. Des outils immersifs, comme la buanderie témoin, ont été mis en place pour toute personne, en formation ou non, souhaitant valider ses compétences. Fin 2024, la validation des compétences en mécanique vélo a démarré, en partenariat avec le Centre de Validation des Compétences de Huy-Waremme. La validation des compétences : un réel atout pour les demandeurs d'emploi et nos filières CISP.

## Objectif 2025

En 2025, Step Métiers lancera notamment trois projets durables alliant formation et engagement écologique. La collection *Step by Me* proposera une mode éthique et upcyclée à partir de tissus récupérés pour lutter contre la fast-fashion. L'atelier mécanique vélo, en partenariat avec la Ressourcerie du Pays de Liège et Pro Vélo, récupérera et réparera des vélos usagés pour les rendre accessibles au public. Enfin, la restauration de meubles, projet inter-filières, associera les formations en bâtiment et couture pour redonner vie à des objets abîmés. Parallèlement, nous développerons l'activité HORECA dans un autre bâtiment, au 111 de la rue de Steppes, qui accueillera notre service de sandwicherie traiteur, libérant de l'espace pour le restaurant logé au 20.





Créé en 2004



Procure des emplois de qualité et un encadrement adapté à des personnes principalement éloignées de l'emploi



Agré Titres-Services, Entreprise d'Insertion, Entreprise d'Économie sociale et Société Coopérative



Emploie 219 personnes dont 207 en insertion et un Article 60



Basé à Liège et Sprimont, actif en Province de Liège

L'année 2024 marque une étape importante pour Step Services, qui a fêté ses 20 ans d'engagement au service de l'insertion socioprofessionnelle. C'était pour nous l'occasion de célébrer nos travailleurs. Nous avons pris le parti de laisser les discours et grandes cérémonies de côté et d'organiser une journée bien-être remplie d'activités variées : yoga du rire, self-défense, couture... le tout sous un beau soleil et dans une ambiance chaleureuse, reflet de l'esprit Step Services. Cette journée a aussi permis d'échanger avec nos collègues de All Services Compagnies et de Step Autonomies.

La synergie mise en place avec All Services Compagnie (Seraing) au 1er janvier a ouvert la voie à un échange plus intense de bonnes pratiques, favorisant ainsi l'émergence de nouveaux projets et le renforcement de notre impact.

Aussi, Step Services a fait le choix stratégique d'implémenter le logiciel Seen-Apps, révolutionnant notre quotidien grâce à l'intelligence émotionnelle et dynamisant notre communication interne. Un choix résolument gagnant.

Enfin, l'initiative *Vis ma vie* a favorisé le partage d'expériences entre collaborateurs, renforçant la cohésion et la compréhension des réalités de chacun. Merci à nos travailleurs, clients et partenaires pour leur engagement à nos côtés.



**Dominique Salée**  
Directrice

# 24

## En quelques chiffres

- 133.698 heures de nettoyage prestées
- 11.310 heures de repassage prestées
- 1.077 entretiens sociaux
- 36 sessions de formations
- 14 travailleurs·ses ayant passé la validation des compétences
- 279 nouveaux clients
- Total des produits : 4.900.000 €

## En quelques mots

En 2024, Step Services a concrétisé un projet lancé fin 2022 : une formation à la mobilité douce. Nous avons acquis des vélos électriques pour faciliter les déplacements de nos travailleurs·ses, notamment pour celles et ceux intervenant en centre-ville.

En partenariat avec Fedemot, nous avons proposé un programme complet : marche, vélo, trottinette et transports en commun. La formation, alliant théorie et pratique, a permis aux participants de s'initier au vélo électrique et à la trottinette en milieu urbain.

Nous nous réjouissons déjà de réitérer cette formation !



## Objectif 2025

En 2025, au-delà de nos missions, de la recherche continue de la qualité et d'une position bien assise sur le marché, nous renforçons plus spécifiquement la cohésion de l'équipe administrative par des actions de communication et de formation. Nous déployons Seen-Apps à tous les niveaux pour optimiser la gestion et améliorer la transparence. Après huit belles années rue du Méy, notre centrale de repassage s'apprête à déménager vers le tout nouvel éco-quartier de Coronmeuse. Nous suivons avec enthousiasme l'avancée des travaux et avons hâte de vous y accueillir dès la fin de l'année !





Créé en 2022



Propose un service de copilotage pour coopératives agréées qui prend en charge la gestion administrative, financière et sociale, et permet ainsi aux entreprises de se concentrer sur leur cœur de métier



Emploie 8 collaborateurs·rices



Basé à Liège, actif en Wallonie

En 2024, Step & Coop a accueilli plusieurs nouvelles coopératives dans son réseau, telles que la Brasserie Coopérative Liégeoise (Badjave), Les Biens Communaux, et Les Pâtes des Frangines.

En parallèle, le projet de couveuse d'entreprises d'économie sociale, développé en partenariat avec Step Entreprendre, a connu une avancée majeure. Ce dispositif innovant visant à créer des coopératives plus durables a permis de soutenir des projets tels qu'Agricoeur, Ubuntu Ardent, la Brasserie Matin Calme, Les Maraîchers en Condroz. En offrant des outils de gestion adaptés et un accompagnement en continu, la couveuse contribue à la pérennité et à la stabilité de ces projets d'économie sociale. En outre, ce service renforce les compétences des porteurs de projets, favorisant ainsi leur employabilité et leur capacité à développer leur entreprise en tant qu'acteurs de l'économie sociale.

Pour accompagner cette dynamique, l'équipe de Step & Coop a été renforcée par les arrivées de Marc et Marine en avril 2024, et Célia en janvier 2025. Celle-ci remplace Guillaume, parti vers d'autres horizons professionnels. Ces forces vives viennent soutenir le développement de Step & Coop, un nouvel atout pour la gestion de projets coopératifs.



**Chrystelle Geenen**  
Directrice

# 24

## En quelques chiffres

- Copilotage de **10** acteurs de l'économie sociale dont les **3** coopératives du groupe DIES pour la Wallonie
- Suivi de **5** projets en couveuse ES
- **8** projets copilotés dans le domaine du circuit court alimentaire
- Suivi d'environ **125** travailleurs, en partenariat avec le secrétariat social
- Participation à **10** AG et **40** CA
- **20.000** documents encodés via notre plateforme de gestion
- Plus de **9.000.000€** de chiffre d'affaires générés par les activités (co)pilotées.

## En quelques mots

Les Petits Producteurs, l'une des premières coopératives à avoir rejoint Step & Coop, marque une étape importante de sa courte histoire avec des résultats positifs après trois années difficiles. Dans un secteur agricole en crise, où les agriculteurs gagnent en moyenne 44% de moins que dans d'autres secteurs, cette réussite est un signe d'espérance pour toutes celles et ceux qui entreprennent dans l'alimentation durable.

Inspirée par la coopérative d'activités et d'emploi lyonnaise GRAP (Groupement Régional Alimentaire de Proximité), Step & Coop s'investit par ailleurs dans ce domaine en participant au groupe de travail "robustesse" du Conseil de Politique Alimentaire Liège Métropole dont l'objectif est de proposer des solutions économiques viables qui renforcent la pérennité des entreprises du circuit court.

## Objectif 2025

Année internationale des coopératives, 2025 est marquée par la communication vers le grand public de Step & Coop, une forme de lancement officiel d'un acteur clé engagé à soutenir celles-ci avec des services de gestion simplifiée (administrative, financière et sociale). Outre le projet de couveuse d'entreprises sociales avec Step Entreprendre, Step & Coop est partenaire d'un nouveau service dédié à la création et à la gestion de groupements d'employeurs (asbl Parta-GEs) répondant aux besoins spécifiques des circuits courts. Enfin, Step & Coop réaffirme son engagement à promouvoir le modèle coopératif comme solution durable aux défis économiques et sociaux de notre temps.





Fondé en 2005, dans Step Group depuis 2020



Soutient les entrepreneurs autonomes dans leur développement en leur proposant de rejoindre une coopérative d'emploi à taille humaine, sous statut de salarié ou d'indépendant



Assure différentes prestations liées aux domaines administratifs, sociaux et financiers afin de permettre aux entrepreneurs·es de se concentrer sur leur cœur de métier



Emploie 6 personnes



Basé à Liège, actif en Wallonie

Notre année 2024 a été marquée par une avancée majeure pour la reconnaissance des coopératives d'emploi, mentionnées pour la première fois dans la Déclaration de Politique Régionale wallonne.

Nous avons aussi élargi notre horizon grâce à la Rencontre Européenne de l'Économie Sociale, où nous avons représenté notre modèle d'entrepreneuriat solidaire et durable aux côtés de Smart Belgique. A cet égard, la participation de notre équipe à la 4e Grande Rencontre des Coopératives d'Activité et d'Emploi (CAE) de Sète, en France, a permis de renforcer encore nos connaissances et notre réseau.

Sur le plan local, plusieurs événements ont consolidé notre lien coopératif : notre Assemblée Générale organisée à la Citadelle de Namur en juin, un petit-déjeuner convivial pour accueillir les nouveaux entrepreneurs en octobre à Liège, et une première rencontre sectorielle en novembre dédiée au bien-être, avec des solutions adaptées aux défis de ces métiers. Nous avons clôturé l'année en décembre avec une fête conviviale, mêlant speed networking et célébration des réussites collectives.

Ces diverses actions illustrent notre engagement à soutenir nos entrepreneurs, renforcer notre réseau et promouvoir la coopération. Forts de ces accomplissements, nous entamons 2025 avec ambition !



**Chrystelle Geenen**  
Directrice

# 24

## En quelques chiffres

- **90** entrepreneurs en activités
- **15** nouvelles entrées pour 10 sorties
- **70%** d'entrepreneurs sous statut de salarié et **30%** sous statut d'associé (indépendant)
- Près de **3.600.000€** de CA générés par les activités hébergées
- **45%** d'activités hébergées en Province de Liège
- **66%** de femmes pour **33%** d'hommes
- **55%** d'activités dans les domaines du soin/bien-être et de la consultance/formation/services

## En quelques mots

La nouvelle Déclaration de Politique Régionale wallonne inclut un engagement en faveur des coopératives d'emploi et des entreprises partagées comme Smart Belgique, marquant une étape importante pour la reconnaissance de notre modèle d'entrepreneuriat solidaire, éprouvé depuis près de 20 ans. Ce modèle permet aux entrepreneurs de se concentrer sur leur activité, en bénéficiant d'un soutien administratif et d'une sécurité. Le 9 décembre, DiEs a rencontré le Ministre wallon de l'économie sociale Yves Coppeters pour plaider l'inclusion des coopératives d'emploi dans le décret relatif à l'économie sociale de 2008, l'accès aux dispositifs économiques et leur reconnaissance dans les politiques publiques. Cette rencontre renforce l'espoir d'un soutien officiel pour un entrepreneuriat plus solidaire.



## Objectif 2025

2025 s'annonce comme une année cruciale pour DiEs et l'entrepreneuriat solidaire. Nous célébrons 20 ans d'existence, un anniversaire qui est l'occasion de mettre en lumière notre parcours, nos réussites et d'ouvrir de nouvelles perspectives pour les années à venir.

Parmi celles-ci : un plaidoyer pour une reconnaissance officielle des coopératives d'emploi et un accès renforcé aux dispositifs de soutien économique, avec pour objectif un cadre juridique adapté qui renforce la pérennité de notre action.

Enfin, vous nous croiserez à Bordeaux lors du Forum mondial de l'ESS, une plateforme idéale pour échanger sur les défis et les opportunités de l'économie sociale et solidaire, en compagnie de nos équivalents français !





CALIA



Créé en 1966



Favorise la réinsertion des plus fragilisés grâce à un accompagnement pluridisciplinaire



Accompagne les justiciables (auteurs, victimes, mineurs, proches) sur les volets juridiques, sociaux et psychologiques



Organise des formations professionnelles sous l'agrément CISP



Emploie 45 personnes et fait appel à une quinzaine de bénévoles et une dizaine de formateurs externes

Basé à Liège

L'année 2024 aura été une année bien chargée pour l'ensemble de nos équipes ! Nous avons déménagé, après 2 années de travaux, pour regagner un siège social remis à neuf. C'est avec une grande fierté que nous accueillons donc nos bénéficiaires dans un bâtiment situé en plein centre de Liège (en Féronstrée 129), et dont le charme patrimonial a été préservé et mis en évidence grâce à une magnifique rénovation.

Mais ce n'est pas tout. Nous avons lancé notre nouvelle filière de formation en boucherie, charcuterie et traiteur au sein du bâtiment. Cette filière qui permet d'accéder à un métier en pénurie a été fortement convoitée et vite remplie en nombre de candidats-stagiaires. De plus, nous avons la chance de mettre en avant la production de nos stagiaires bouchers grâce à l'ouverture d'un magasin et d'un restaurant, tous deux nommés *Chez Calia*.



**Maud Vaneberg**  
Directrice

# 24

## En quelques chiffres

- **525** personnes accompagnées par notre service d'aide aux victimes (SAV)
- **295** familles accompagnées par notre service Espace-Rencontre (ER) soit l'organisation de **1.770** visites encadrées et **1.807** visites en sorties autorisées. Cet accompagnement a abouti à la réalisation de **28** protocoles ou arrangements à l'amiable.
- **158** personnes suivies au niveau psychologique et **127** au niveau de l'aide sociale par notre service d'accompagnement des auteurs et proches auteurs (SAPA)
- Environ **800** détenus ont bénéficié d'une aide sociale et **136** d'une aide psychologique grâce à notre équipe du service d'aide aux détenus (Lantin et Paifve)
- **149** stagiaires formés dans nos 5 filières de formations (CISP)
  - Vente : **44 stagiaires**
  - Technicien de surface : **39 stagiaires**
  - Boucherie : **7 stagiaires**
  - Amont Aval : **22 stagiaires**
  - Aide-soignant/aide familial : **37 stagiaires**
- Total des produits : **3.100.000 €**

## En quelques mots

Notre Service d'Aide aux Victimes (SAV) offre aux victimes directes et indirectes d'infractions pénales un accompagnement juridique, social et psychologique gratuit et confidentiel, en individuel et en groupe. Lors de situations d'urgence collectives, telle que la fusillade Place Saint-Lambert en 2011, le SAV intervient dans la phase post-aiguë en tant qu'acteur de deuxième ligne pour accompagner les victimes ou proches d'auteurs.

En 2024, le SAV a finalisé son plan de suivi psychosocial, document qui a pour objectif de clarifier les modalités de communication, de prise de décisions et de fonctionnement en interne au sein de CALIA lors d'urgences collectives. Notre asbl devient ainsi un des premiers services de seconde ligne, agréé en Fédération Wallonie-Bruxelles en tant que partenaire des maisons de justice, à avoir élaboré ce plan indispensable pour faire face à un tel évènement critique. Merci à toute l'équipe !

## Objectif 2025

Vu les nombreux projets lancés lors des années précédentes et vu les difficultés à venir en matière de budget, nous avons prévu de nous fixer principalement des objectifs de stabilisation de nos nouvelles activités économiques.

Améliorer l'existant, finaliser les travaux d'aménagement, développer une communication interne plus performante seront aussi quelques-uns de nos défis à relever !





Créé en 2011



Procure des emplois de qualité et un encadrement adapté à des personnes principalement éloignées de l'emploi



Agréée Titres-Services, Entreprise d'Insertion, Initiative d'Économie Sociale, Société Coopérative



Emploie 72 personnes dont 64 en insertion et 3 sous contrat Article 60



Basé à Seraing

L'année 2024 a été marquée par un changement essentiel en termes de perspectives de développement. All Services Compagnie a en effet intégré Step Group, dans le giron de Step Services.

Les objectifs de cette intégration visent à garantir la croissance de la structure, à pérenniser les emplois, à obtenir des moyens complémentaires permettant la réalisation de l'objet social et à valoriser les travailleurs en octroyant des avantages supplémentaires.

En pratique, cette évolution a permis de donner un nouveau souffle à ASC, en collaboration étroite avec Step Services. Les points communs sont nombreux et les synergies parfaitement complémentaires. Ces moyens renforcés vont consolider les projets en cours et faciliter ceux à venir, le but étant d'œuvrer ensemble au développement et au maintien des valeurs de l'économie sociale tout en mutualisant les services et en harmonisant les pratiques.



**Caroline Remy**  
Directrice

# 24

## En quelques chiffres

- **28.846** heures de nettoyage
- **3.247** heures de repassage
- **121** nouveaux clients
- **19** travailleurs appartenant au public cible (travailleurs défavorisés et gravement défavorisés)
- Total des produits : **1.100.000 €**

## En quelques mots

En 2024, les accompagnatrices sociales de ASC, Step Services et Step Autonomies ont collaboré pour la première fois afin d'organiser un événement commun qui s'est déroulé le 29 juin.

La journée était consacrée au bien-être. Les travailleurs ont pu se rencontrer et participer à différents ateliers abordant les thèmes suivants : self-défense, yoga du rire, automassage aux huiles essentielles et couture-broderie.

Des animations pour les enfants étaient prévues, permettant aux membres du personnel de venir accompagnés et de profiter des modules sereinement.

L'événement fut une réussite et les équipes se réjouissent déjà d'une seconde édition !

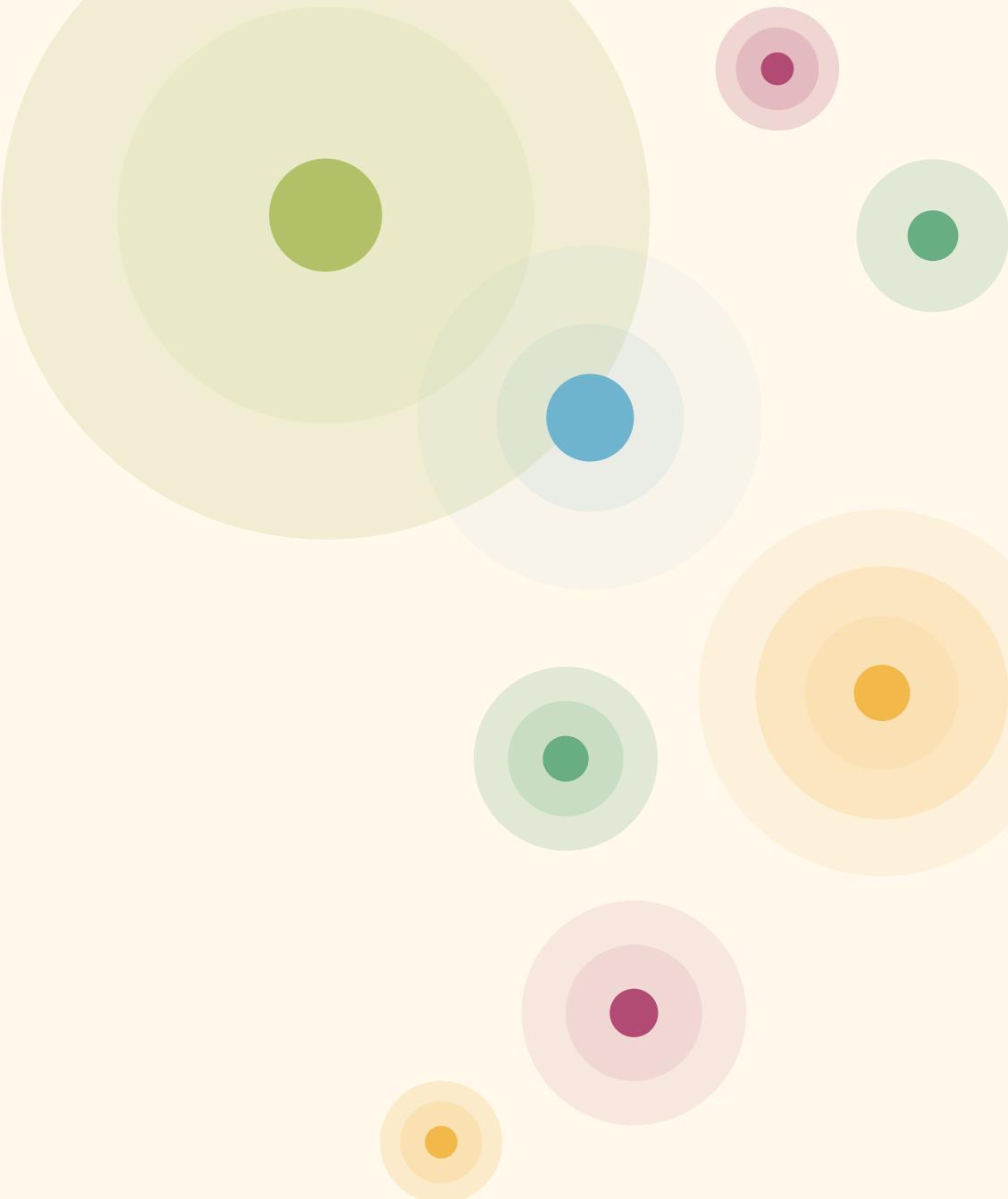


## Objectif 2025

Aggré en tant qu'entreprise d'insertion en 2023, All Services Compagnie a vu son agrément reconduit par la Wallonie pour une période de quatre ans débutant le 1er janvier 2025. Cette excellente nouvelle est évidemment essentielle à la poursuite de nos missions d'insertion socioprofessionnelle, et à l'accompagnement social qui y est associé.

Parmi nos projets dans ce domaine, citons la mise en place d'une nouvelle procédure d'auto-évaluation qui concernera toutes les aide-ménagers-es de l'entreprise et qui vise à sensibiliser chacun·e à être acteur·rice de son projet professionnel. Nous élaborons également un nouveau projet consistant à former des aide-ménagers-es à la mission de coach en entreprise. L'objectif est qu'ils·elles puissent accompagner, conseiller et soutenir leurs collègues dans leur quotidien, dans une forme de mentorat.



- 
- stepautonomies.be
  - stepconstruction.be
  - stepentreprendre.be
  - stepmetiers.be
  - step-services.be
  - dies.be
  - calia-asbl.be
  - ascompagnie.be

---

stepgroup.be