

☀️ Envie de rejoindre une aventure humaine où l'efficacité rencontre l'authenticité ?
Step Services recrute un·e Gestionnaire Pôle Opération | CDI | Titres-Services ☀️

Qui sommes-nous vraiment ?

Nous sommes bien plus qu'une entreprise de titres-services. Nous sommes une communauté qui croit qu'excellence opérationnelle et bienveillance humaine vont de pair. Chez nous, nous parlons le langage des émotions autant que celui des processus. Nous osons dire 'je me sens' autant que 'j'ai optimisé'.

Le défi qui vous attend ?

Imaginez un poste où vous pourriez **vraiment** faire la différence. Pas juste cocher des cases, mais transformer la façon dont nous travaillons ensemble.

Vous rejoindrez notre pôle Opérations avec une mission essentielle : *celle de faire vibrer nos processus au rythme de nos ambitions collectives.*

Concrètement ? Vous serez l'architecte de nos pratiques, celle ou celui qui transforme la complexité en fluidité, qui fait des outils des alliés, et qui veille à ce que chaque collaborateur et chaque client vive une expérience remarquable.

Votre quotidien ressemblera à quoi ?

**** 🛠 Vous optimiserez ** nos processus avec intelligence et créativité**

- Traquer les irritants, débloquer les situations, inventer des solutions
- Transformer nos outils en véritables leviers de performance
- Mesurer, ajuster, célébrer les progrès

**** 🌱 Vous cultiverez ** notre développement collectif**

- Accompagner l'évolution des compétences et des pratiques
- Être le catalyseur de l'amélioration continue
- Créer des passerelles entre les équipes



**** 🧶 Vous tisserez ** la cohésion au cœur de notre équipe**

- Contribuer à une dynamique d'équipe authentique et solide
- Utiliser le langage émotionnel pour renforcer nos liens
- Être gardien·ne de la cohérence entre ce qu'on dit et ce qu'on fait

**** ❤️ Vous prendrez soin ** des parcours de vie**

- Accompagner nos collaborateurs du recrutement à l'épanouissement
- Garantir une expérience client qui nous ressemble
- Mettre de l'humain dans chaque étape

Vous, c'est qui ?

Oubliez le CV parfait. Nous cherchons quelqu'un qui :

✓ **Vibre pour l'optimisation**, mais pas au détriment de l'humain

- Vous voyez un processus compliqué ? Vous avez déjà envie de le simplifier
- Vous maîtrisez les méthodologies d'amélioration continue
- Vous connaissez (ou apprenez vite) l'univers des titres-services

✓ **Possède une vraie intelligence émotionnelle**

- Vous savez nommer vos émotions et accueillir celles des autres
- Vous créez naturellement du lien et de la confiance
- Vous êtes authentique, sans filtre inutile ni faux-semblant

✓ **Aime autant structurer que créer**

- Rigoureux·se ET créatif·ve (oui, c'est possible !)
- Capable de voir le détail ET la vue d'ensemble
- Orienté(e) solutions, pas problèmes

✓ **Croît au collectif**

- Vous pensez « nous » avant « je »
- Vous savez donner ET recevoir du feedback
- Vous êtes énergisant·e, pas épuisant·e



Ce qu'on vous offre (au-delà du salaire) ?

- ✨ Un environnement où vous pouvez être vous-même, vraiment
- 🚀 De l'autonomie et de la confiance pour innover
- 👥 Une équipe qui pratique ce qu'elle prêche
- 🎯 Un impact concret sur notre projet collectif
- 🌈 Un cadre qui valorise autant votre tête que votre cœur
- 📺 Des opportunités de développement continu



Pourquoi ce poste peut changer votre vie pro ?

Parce qu'ici, vous ne serez pas juste un rouage. Vous serez l'horloger qui réinvente la montre. Vous aurez la liberté d'expérimenter, le soutien pour oser, et une équipe qui célébrera vos réussites autant qu'elle vous épaulera dans les moments difficiles.

On ne vous promet pas la perfection. On vous promet l'authenticité, l'engagement, et la possibilité de construire quelque chose qui a du sens.

-

Intéressé-e ? Voici comment nous rencontrer !

Envoyez-nous plus qu'un CV. Racontez-nous :

- Ce qui vous fait vibrer dans cette annonce
- Une situation où vous avez transformé un problème en opportunité
- Comment vous définiriez votre *langage émotionnel*

🕒 postulez pour le 5 décembre au plus tard

✉️ job@step-services.be

📍 Rue des Bayards, 80 à 4000 Liège

Les entretiens ne seront pas des interrogatoires, mais de vraies conversations. Nous voulons vous connaître.

* Chez nous, la diversité est une force. Nous encourageons toutes les candidatures, quels que soient votre âge, genre, origine, orientation ou parcours. Ce qui compte ? Votre envie et votre potentiel. *

** PS ** Si cette annonce vous a donné envie de postuler, c'est déjà bon signe. Si elle vous a ému-e ou fait sourire, c'est encore mieux. On a hâte de vous lire ! 🧡