

OFFRE D'EMPLOI

Gestionnaire Pôle Collaborateur

(H/F/X) à temps plein – CDI – Titres-services

☀ Envie de rejoindre une aventure humaine où l'efficacité rencontre l'authenticité ?

💛 Et si votre métier faisait vraiment battre le cœur d'une organisation ?

Qui sommes-nous vraiment ?

Nous sommes bien plus qu'une entreprise de titres-services. Nous sommes une communauté qui croit qu'excellence opérationnelle et bienveillance humaine vont de pair.

Chez Step Services, nous croyons que l'humain ne se gère pas : il s'écoute, il se comprend, il s'accompagne.

Nous croyons que derrière chaque planning, chaque procédure, chaque indicateur... il y a une personne, une histoire, une émotion.

Aujourd'hui, nous cherchons une personne capable de **vibrer avec nous**.

Une personne qui sait que le rôle d'accompagnement social est de soutenir et marcher avec la personne plutôt que de « faire à la place ».

Une personne qui parle autant le langage du cœur que celui de la structure.

Nous recrutons un·e **gestionnaire Pôle Collaborateur**, capable de conjuguer **accompagnement social, structuration des parcours collaborateurs et intelligence émotionnelle**, au service de femmes et d'hommes engagés dans un parcours professionnel porteur de sens.

✦ Votre mission : prendre soin des parcours humains cohérents

Vous serez le **gardien ou la gardienne des parcours collaborateurs**.

Celui ou celle qui veille à ce que chaque aide-ménagère se sente écoutée, soutenue, reconnue et accompagnée — depuis son arrivée jusqu'à son développement professionnel.

Votre rôle est essentiel :

👉 Donner du sens,

👉 Favoriser l'engagement et développer la fidélisation,

👉 Créer du lien,

- 👉 Transformer les fragilités en forces,
- 👉 Et faire de l'expérience collaborateur une expérience profondément humaine.

🔗 Votre quotidien, concrètement ?

💬 *Vous accompagnerez les personnes, vraiment*

- Être une personne ressource, présente et accessible pour nos aide-ménagères.
- Mener des entretiens d'écoute, de soutien et d'orientation (au téléphone, en face à face, sur le terrain)
- Accueillir les émotions, repérer les signaux faibles, prévenir les décrochages
- Accompagner les projets de vie et d'insertion socioprofessionnelle
- Soutenir les retours au travail avec douceur, clarté et cohérence

🌍 *Vous sécuriserez les parcours dès le départ*

- Participer à un recrutement adapté avec un regard humain et attentif
- Offrir une intégration chaleureuse, structurée et rassurante
- Être présent·e dans les premières semaines pour créer un lien solide
- Agir pour diminuer l'absentéisme et le turnover, en travaillant sur le sens et la confiance
- Mettre en place des outils d'évaluation et de suivi du parcours collaborateur

🚀 *Vous ferez grandir les compétences et la confiance*

- Réaliser des bilans personnels et professionnels
- Identifier les besoins en formation et accompagner la montée en compétences
- Encourager l'autonomie, l'émancipation et la fierté professionnelle
- Cultiver l'envie d'apprendre et d'évoluer

Vous incarnerez la cohérence collective

- Travailler main dans la main avec les pôles Opérations et Client
- Veiller à l'adéquation entre les personnes, les réalités du terrain, les besoins du client et ceux de l'organisation
- Être garant·e de la cohérence entre nos valeurs, nos paroles et nos pratiques
- Utiliser l'intelligence émotionnelle comme levier de coopération et de confiance

Et vous, à qui correspondez-vous ?

Oubliez le CV parfait. Nous cherchons quelqu'un qui :

- ✓ **« Vibre pour l'accompagnement des parcours »** tout en veillant à l'équilibre pour un projet social durable
 - Vous maîtrisez les processus RH de base tels que l'accueil, l'intégration, entretiens d'évolution, ...
 - Vous êtes animée par une volonté de faire monter en compétences vos collaborateurs
 - Vous connaissez (ou apprenez vite) l'univers des titres-services
 - Vous avez une attention sincère au bien-être au travail
 - Vous ressentez autant que vous analysez
 - Vous êtes à l'aise avec les données chiffrées
- ✓ **« Possède une vraie intelligence émotionnelle »**
 - Vous savez nommer vos émotions et accueillir celles des autres
 - Vous avez une grande capacité à créer des liens de confiance et à fédérer autour d'un projet
 - Vous êtes authentique, sans filtre inutile ni faux-semblant
- ✓ **« Croit au collectif »**
 - Vous pensez « nous » avant « je »
 - Vous savez donner ET recevoir du feedback
 - Vous aimez développer des partenariats

Ce que nous vous offrons

- ✓ Un poste où vous pouvez **être vous-même, pleinement**
- ✓ Une fonction à **impact humain réel**
- ✓ De l'autonomie, de la confiance et du sens

- ✓ Une équipe qui ose parler de cœur d'émotions et de responsabilité
- ✓ Un projet collectif qui se construit chaque jour, avec authenticité

✉ Envie de vibrer avec nous ?

Envoyez-nous votre CV et votre lettre de motivation à job@step-services.be.

Racontez-nous ce qui vous touche dans cette offre.

Chez nous, le recrutement est une rencontre, pas un interrogatoire.

💛 *Si cette annonce vous a fait sourire, réfléchir ou vibrer... c'est déjà un très bon signe.*